

Caldera mural | DUO 29

Manual de instalación y uso

500381 r00



Líder en climatización por agua

Información general

Introducción

PEISA recomienda la lectura de este manual antes de proceder a instalar su caldera DUO 29. Si después de su lectura todavía quedan interrogantes, comuníquese con la fábrica o con el representante local.

Se recomienda enfáticamente que el instalador lea las instrucciones y se las deje al usuario para futuras referencias.

La instalación debe satisfacer las disposiciones de ENARGAS, municipales o locales según corresponda.

La caldera se fabrica sólo para el uso proyectado.

Presentación

La caldera mural DUO 29 es un nuevo generador térmico de alto rendimiento para la producción de agua caliente para calefacción y para el servicio sanitario. Funciona con sistemas tecnológicamente de vanguardia y sus características principales son:

Control digital, con lectura en display de temperatura de funcionamiento real, temperatura seteada, diagnóstico de anomalías de funcionamiento por código.

Modulación continua de llama entre 5000 y 26000 kcal/h entregadas.

Simple conversión para uso con radiadores o piso radiante.

Limitación de la potencia máxima desde el control electrónico.

Intercambiador de calor gas-agua construido íntegramente en cobre

Quemadores de acero inoxidable, tipo multigas.

Vaso de expansión cerrado de alto contenido de agua.

Circulador a velocidad variable para el circuito de calefacción, con purgador automático de aire.

Válvula de gas modulante de máxima eficiencia.

Encendido electrónico automático con detección de llama por ionización.

Control de accionamiento de la bomba circuladora por sensor de falta de agua en el circuito de calefacción.

Termostato de seguridad límite con bloqueo de funcionamiento.

Termostato de humos para detección de anomalías de tiraje.

By pass en el circuito de la bomba para su protección en caso de cierre total del circuito de calefacción.

Rango de regulación de la temperatura del agua del circuito de calefacción para radiadores entre 29 - 85° C.

Rango de regulación de la temperatura del agua del circuito de calefacción para piso radiante entre 15 - 55° C.

Rango de regulación de la temperatura del agua caliente sanitaria entre 30 – 60° C

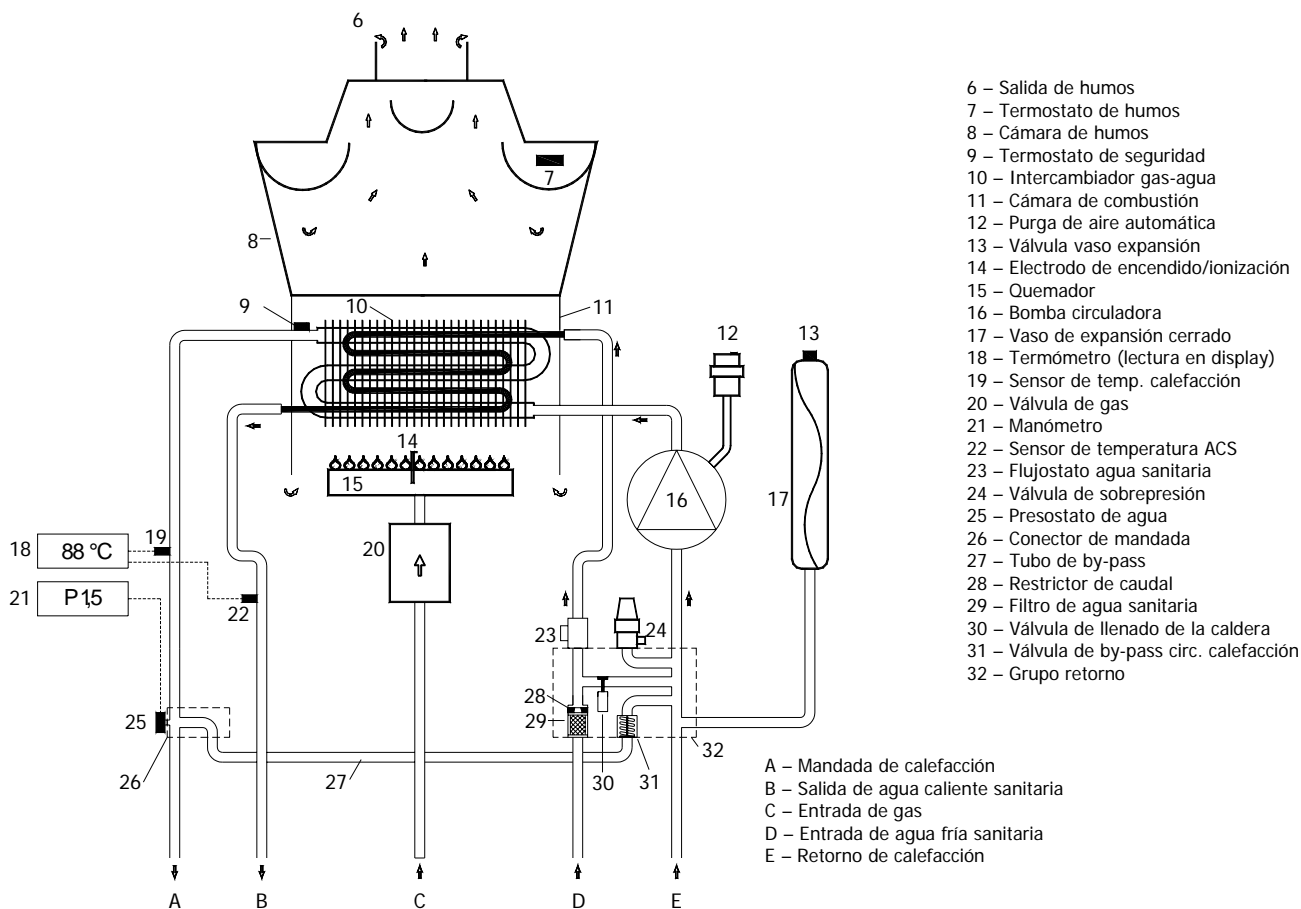
Rendimiento térmico 90%.

Dimensiones externas reducidas destacándose su altura con 80 cm.

Instrucciones y disposiciones

El montaje, la instalación, la puesta en marcha y el mantenimiento deben ser efectuados por empresas especializadas atendiendo las disposiciones y directivas técnicas de PEISA.

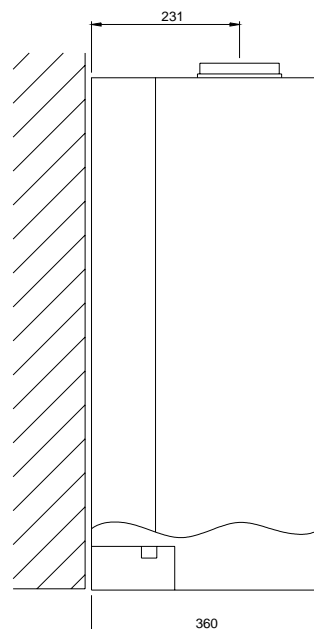
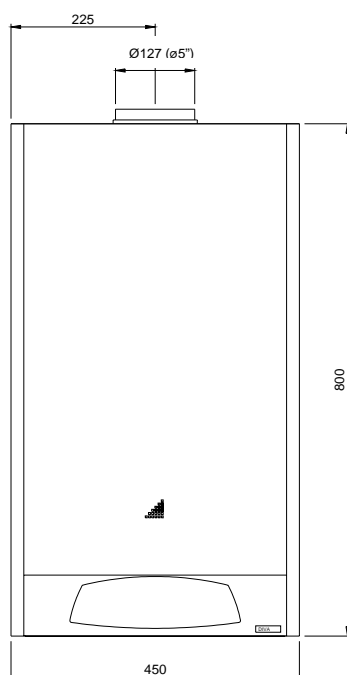
La instalación de la caldera debe observar las prescripciones de las normas y leyes vigentes, en particular en lo que se refiere a dimensiones y tipo de local, evacuación de productos de combustión, instalación hidráulica, instalación de gas y de electricidad.



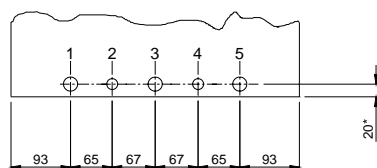
DUO 29		
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR
Potencia máxima consumida (PCS)	Kcal/h	29.000
Potencia máxima entregada (PCS)	Kcal/h	26.100
Rendimiento nominal	%	90
Diámetro de inyectores gas natural	mm	1,20
Presión de alimentación del gas natural	mm C.A.	180
CALEFACCIÓN		
Regulación de temperatura de calefacción para radiadores	°C	29-85
Regulación de temperatura de calefacción para piso radiante	°C	15-55
Vaso de expansión	lts	8
Presión del nitrógeno del vaso de expansión	bar	0,8
Presión máxima de trabajo	bar	3
SANITARIA		
Salida continua ΔT 20°C	l/min	20
Caudal de agua mínimo	l/min	1,5
Presión máxima sanitaria	bar	6
Presión mínima sanitaria	bar	0,2
Regulación de temperatura sanitaria mín/máx	°C	30-60

CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS		
Tensión	V	220
Frecuencia	Hz	50
Potencia	W	80
DIMENSIONES		
Alto	mm	800
Ancho	mm	450
Profundidad	mm	360
Peso	Kg	42
Mandada / Retorno	Pulg.	¾"
Llenado del circuito de calefacción	Pulg.	½"
Gas	Pulg.	¾"

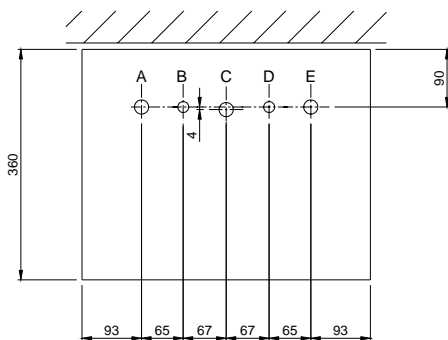
Características dimensionales



VISTA LATERAL



VISTA FRONTAL



VISTA SUPERIOR

CONEXIONES EN INSTALACION

- 1 - Mandada de calefacción (3/4")
- 2 - Salida de agua caliente sanitaria (1/2")
- 3 - Entrada de gas (1/2")
- 4 - Entrada de agua fría sanitaria (1/2")
- 5 - Retorno de calefacción (3/4")

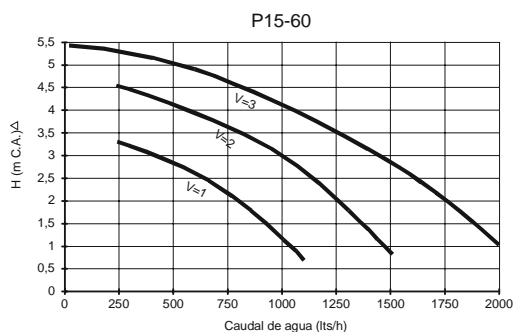
(* MEDIDA NECESARIA SOLO SI UTILIZA EL KIT DE CONEXIONES PROVISTO POR PEISA

CONEXIONES EN CALDERA

- A - Mandada de calefacción (3/4")
- B - Salida de agua caliente sanitaria (1/2")
- C - Entrada de gas (3/4")
- D - Entrada de agua fría sanitaria (1/2")
- E - Retorno de calefacción (3/4")

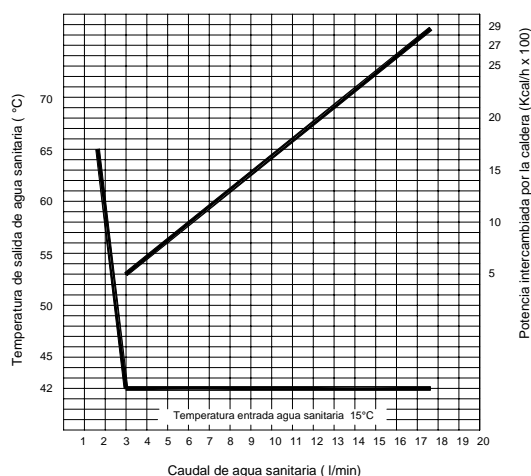
Característica bomba circuladora

Curva característica bomba
circuladora a la salida de la caldera



Variabilidad de producción de agua caliente sanitaria

Sobre la caldera es posible regular la temperatura de salida del agua caliente sanitaria desde 30 hasta 60°C



Instalación

La instalación debe efectuarse por un instalador matriculado y en un todo de acuerdo con lo establecido en las Disposiciones y Normas Mínimas para la ejecución de Instalaciones de Gas

Se aconseja instalar entre la caldera y la instalación de calefacción válvulas de cierre total que permitan si es necesario aislar la caldera de la instalación.

Debe preverse un acceso a la caldera para el servicio de mantenimiento.

Local

El local donde se instale la caldera debe cumplir con las disposiciones de ENARGAS, provinciales y municipales. Se debe tener en cuenta además que la caldera debe estar protegida porque no está diseñada para exteriores o para soportar lluvia.

Ventilación del local donde se instale la caldera

Por tratarse de una caldera de cámara de combustión abierta, requiere ser instalada en un local con ventilación permanente de acuerdo a las disposiciones actuales de ENARGAS se deben respetar además las disposiciones provinciales y municipales.

No es posible instalar el equipo en viviendas monoambiente, en baños ni dormitorios.

El instalador deberá ubicar el local donde se instale la caldera en un todo de acuerdo a la normativa vigente.

CONDUCTO DE SALIDA DE GASES DE Ø 127mm (5")	ATENCIÓN: <ul style="list-style-type: none"> • Este artefacto debe ser instalado con conductos para la evacuación de gases de la combustión de Ø127mm (5") • Su instalación debe ser realizada por un instalador matriculado. • Si se destina a REEMPLAZAR a otro artefacto INSTALADO, verifique previamente su COMPATIBILIDAD con el sistema de VENTILACIÓN EXISTENTE. • El cumplimiento de estas indicaciones y un periódico mantenimiento, evitarán RIESGOS PARA LA VIDA de los ocupantes de la vivienda.
DISPOSITIVO SENSOR DE TIRAJE	<p>Este artefacto cuenta con un DISPOSITIVO DE SEGURIDAD especial para prevenir accidentes por monóxido de carbono (CO). No obstante, ello no habilita su instalación en baños ni dormitorios, ni evita las exigencias reglamentarias de ventilación del ambiente. Cualquier manipulación de los dispositivos de seguridad, entraña un grave riesgo para la salud, cuyas consecuencias serán responsabilidad de quien la efectuara.</p>

El conducto de salida de productos de combustión deberá ser provisto por el instalador.

Se deberá respetar en toda su trayectoria el diámetro provisto por la brida de conexión de la caldera.

Los tramos utilizados deberán ser montados de tal forma de garantizar la estanqueidad y evitar la fuga de gases quemados.

El interior de los conductos debe ser liso, sin soluciones de continuidad que perjudiquen la libre circulación de los gases.

Los conductos se efectuarán de acuerdo a la reglamentación actual de ENARGAS, pudiendo hacerse de chapa galvanizada, material cerámico y/o cualquier otro material incombustible, apto para temperaturas mínimas de 200°C y resistente a la corrosión.

La terminación del conducto (sombbrero) se llevará a la parte superior del edificio y a los cuatro vientos.

Plantilla de montaje

La caldera se entrega con un soporte para colocar en el muro.

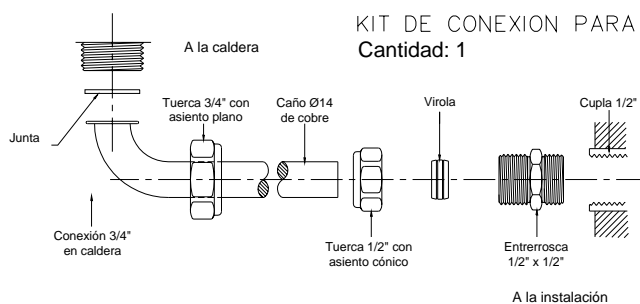
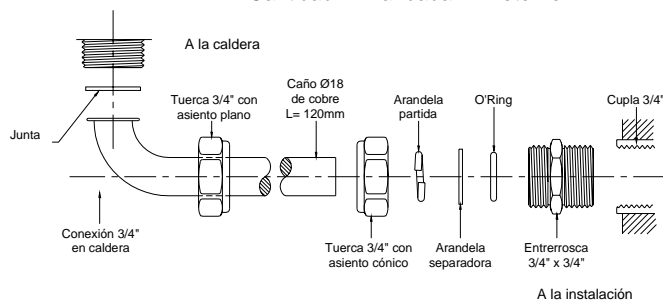
La plantilla de montaje sirve para posicionar sobre el muro las bocas de conexión y los puntos de sostén de la caldera, luego de su utilización se puede usar en otra caldera.

Kit de conexiones (Opcional)

La caldera puede proveerse con un kit de conexiones telescópicas con tubos de cobre y acoples mecánicos de bronce de rápida ejecución apto para instalar sobre cuplas embutidas en la pared del diámetro indicado en la figura. Se debe adecuar la longitud de los tubos de las conexiones en función de la separación de la pared.

KIT DE CONEXION PARA AGUA DE CALEFACCION

Cantidad: 1 mandada + 1 retorno

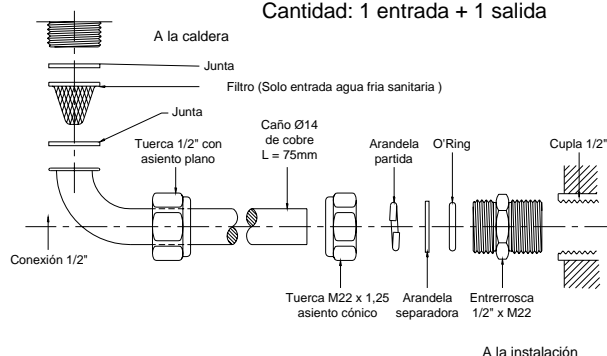


KIT DE CONEXION PARA GAS

Cantidad: 1

KIT DE CONEXION PARA AGUA SANITARIA

Cantidad: 1 entrada + 1 salida



Conexión de agua

La presión en la red de alimentación debe ser de 1 a 6 bar (en el caso de presiones superiores instalar un reductor). La dureza del agua de alimentación condiciona la frecuencia de la limpieza del intercambiador agua - agua.

Llenado del circuito de calefacción

Efectuadas todas las conexiones de la instalación proceder al llenado del circuito.

Tal operación debe ser efectuada con cautela, respetando la siguiente fase:

- Abrir la válvula de purga de los radiadores o de los colectores de piso radiante.
- Girar la perilla de la válvula de llenado de la caldera (1), verificar el ingreso de agua asegurándose que las eventuales válvulas de purga de aire automáticas de la instalación funcionen regularmente.
- Cerrar las válvulas de purga de los radiadores apenas salga agua.
- Controlar con el manómetro de la caldera que la presión no supere 1,5 bar. El manómetro se encuentra en la parte inferior de la caldera, y su lectura puede hacerse sin necesidad de desmontar el frente del equipo.
- Cerrar la válvula de llenado de la caldera.
- Durante el funcionamiento, a causa de la evaporación del aire disuelto en el agua, la presión de la instalación puede descender a valores inferiores a 0,5 bar, abrir la válvula de llenado y reponer el nivel de presión inicial.

Conexión de gas

Se debe respetar el dimensionado de la tubería de alimentación de gas en función de la potencia consumida por la caldera, el tipo de gas, la cantidad y tipo de accesorios, la longitud de la tubería y las prescripciones en vigor.

Antes de instalar la caldera verificar:

- Que la tubería de alimentación de gas esté libre de residuos que puedan comprometer el funcionamiento de la caldera.
- El control de la estanqueidad de la instalación de gas y sus conexiones.
- El tipo de gas de alimentación en correspondencia con el modelo de caldera y la presión de alimentación.
- La existencia de una válvula reglamentaria de corte de paso de gas a la caldera.
- El diámetro de la conexión de gas entre la tubería y la caldera debe ser igual o superior al diámetro de conexión de la caldera.
- Antes de la puesta en marcha de la caldera se debe verificar el purgado del aire de la tubería de gas de alimentación a la caldera.

Con funcionamiento a gas envasado es absolutamente necesario la instalación de un regulador de presión en la instalación.

ATENCIÓN: La presión en la entrada de gas de la caldera debe ser la correspondiente al tipo de gas indicado en la Tabla de Especificaciones.

Alimentación eléctrica

La ficha de alimentación eléctrica de la caldera, tiene incluido un disyuntor diferencial

La alimentación eléctrica a la caldera debe ser con línea monofásica de 220/230V 50Hz.

Es obligatorio respetar la polaridad (fase - neutro) indicada en la ficha de conexión eléctrica de la caldera.

El tomacorriente donde se conecte la ficha de la caldera debe estar accesible y a no menos de 0,2 metros de cualquier punto de la caldera, no debiendo quedar en ningún caso tapado por la caldera.

Es recomendable instalar una llave termomagnética bipolar de protección exclusiva para la caldera de 3 A.

Verificar que la sección de los cables de alimentación eléctrica sea la adecuada a la potencia máxima absorbida por el equipo.

No colocar extensiones, triples ni otros elementos intermedios entre la ficha de la caldera y el tomacorriente de la pared.

Es obligatoria la conexión a tierra de la caldera respetando lo indicado en la ficha de conexión.

La seguridad eléctrica de la caldera se logra sólo si la caldera se encuentra correctamente conectada a una eficiente instalación de puesta a tierra de acuerdo a como prevén las normas eléctricas en vigencia.

Verificaciones

Llenar el circuito como se indicó precedentemente y verificar la estanqueidad del circuito de calefacción y de gas usando una solución de agua jabonosa. Verificar también la correcta ejecución de la instalación eléctrica.

Regulación de potencia

Calefacción

La potencia máxima de la caldera puede predeterminarse en función de las características de la instalación. Para esto, debe colocarse la llave selectora ubicada a un costado del tablero en la posición "regulación"; el display destellará el valor porcentual de potencia.



Con las teclas

puede modificarse este valor, según las necesidades de la instalación. Luego de fijar el valor deseado, volver a posicionar la llave en el modo "uso".

Se accede a esta llave selectora retirando el panel frontal de la caldera.

Encendido progresivo

Para la regulación del encendido progresivo debe colocarse la llave selectora ubicada a un costado del tablero en la posición "regulación"; el display destellará el valor porcentual de potencia.



Con las teclas puede modificarse este valor.

Luego de fijar el valor deseado, volver a posicionar la llave en el modo "uso".
Se accede a esta llave selectora retirando el panel frontal de la caldera.

El valor predeterminado de este parámetro es de 35.

Se recomienda que la modificación de este parámetro sea realizado por personal idóneo

Selección de sistema de calefacción

Según el sistema de calefacción a utilizar (radiadores o piso radiante), debe posicionarse la llave selectora ubicada a un costado del tablero. A la misma se accede retirando el panel frontal de la caldera.

Rango de regulación según sistema: ver cuadro de especificaciones.

Instalación de un eventual termostato de ambiente

Para la conexión eléctrica del termostato de ambiente es necesario:

Desligar el puente eléctrico del cable provisto para la conexión eléctrica del termostato y conectar el correspondiente conductor eléctrico hasta el termostato.

El termostato de ambiente debe ser del tipo a contactos pulidos.

Si se colocara un termostato de ambiente con programa diario o semanal o un interruptor horario (timer), la alimentación eléctrica del mismo deberá obtenerse directamente de la línea de la red eléctrica o con sistema autoenergizado a través de baterías.

NOTA: La caldera puede funcionar sin termostato de ambiente mas se aconseja la colocación de uno por los siguientes motivos:

Mayor confort en la vivienda a climatizar debido a la facilidad de la regulación de la temperatura y su constancia en el tiempo.

Mayor ahorro energético debido a que el termostato desconecta el quemador de la caldera en los momentos en que no es necesario el funcionamiento de la misma porque la temperatura de los locales es la seleccionada previamente, evitándose sobrecalentamientos innecesarios.

El circuito del termostato de ambiente es de bajo voltaje, no conectar a tensión de línea. Puede provocar daños irreparables al circuito electrónico de la caldera.

Principio de funcionamiento

Caldera en modo "INVIERNO"

Cuando se enciende la caldera y el termostato de ambiente, si lo hubiera, solicita calefacción, se pone en funcionamiento la bomba de calefacción y el ventilador; entonces el presostato de humos a través de la plaqueta de control y seguridad habilita el encendido del quemador de la caldera. Mediante el sistema electrónico de modulación de llama la potencia de la caldera se modifica hasta alcanzar el valor de temperatura seleccionado.

En el caso en el cual la potencia necesaria a la instalación de calefacción sea inferior a la potencia mínima de modulación, el quemador se apagará cuando supere en 10°C la temperatura seleccionada, o alcance los 90°C, y volverá a encender después de al menos 1 minuto. En los casos en que la potencia demandada por la instalación este por encima del valor mínimo de modulación, el quemador permanecerá encendido modulando su llama y la temperatura estará entorno al valor prefijado.

En los casos en los que haya instalado termostato de ambiente, una vez que el ambiente alcance la temperatura establecida, el quemador se apaga y la bomba circuladora continúa funcionando por un lapso de 3 minutos, para permitir una mejor distribución del calor en la instalación y evitar sobretemperaturas en la caldera.

Si durante el periodo de funcionamiento de la calefacción, se solicita agua caliente sanitaria, se excluye el funcionamiento de la calefacción, y la caldera modula su quemador para obtener agua caliente a la temperatura prefijada. En todo momento el quemador modulará su llama para alcanzar la temperatura seleccionada, en el caso que la relación caudal/temperatura no lo permita, la temperatura del agua caliente sanitaria se fijará automáticamente hasta 5°C por encima de la temperatura seleccionada. Una vez finalizada la utilización del agua caliente la caldera retoma el ciclo de calefacción.

Caldera en modo "VERANO"

Con la caldera en este modo la caldera sólo funciona ante el requerimiento de agua caliente, según lo descrito en el párrafo anterior.

La tecla " MODO " indica en el display el modo de funcionamiento de la caldera

IN : Invierno

VE : Verano

Indicacion de los LEDS

- 1) Alimentación eléctrica
- 2) Una vez que enciende el quemador, en el Modo Calefacción , éste led permanecerá constantemente encendido, mientras que en el Modo Agua Caliente Sanitaria , permanecerá destellando continuamente.

Encendido y apagado

Controles a efectuar en la puesta en marcha

En el momento de efectuar la puesta en marcha de la caldera es necesario controlar:

- Que estén abiertas las válvulas de cierre del circuito de calefacción.
- Que toda la instalación se encuentra llena de agua y purgada.
- Que no haya pérdidas de agua ni de gas en la caldera o en la instalación.
- Que el conexionado eléctrico sea el correcto y que el cable de tierra sea conectado a una buena instalación de puesta a tierra.
- Que no haya líquidos o materiales inflamables en las inmediaciones de la caldera o del conducto de humos.
- Que el conducto de humos no se encuentre obstruido.
- Que el valor de presión y caudal de gas sea el requerido.

Encendido de la caldera



Abrir la llave de paso de alimentación de gas a la caldera.



Encender la caldera presionando la tecla



Mediante la tecla de selección de temperatura de agua caliente sanitaria presionando "+" para aumentar o "-" para disminuirla.

fijar el valor deseado



Mediante la tecla de selección de temperatura de calefacción para aumentar o "-" para disminuirla.

fijar el valor deseado presionando "+"

Siempre que se encienda la caldera, la misma arrancará en el Modo Invierno.

Mediante la tecla "Modo", en el display se visualizará el modo en el que se encuentra y al volver a pulsarla se cambiará a otro modo.

En el display se visualizará la temperatura a la cual la caldera envía agua a la instalación.

Funcionamiento de la bomba

La caldera posee un sistema anti-bloqueo, el cual hace funcionar a la bomba un instante cada 24 hs. para evitar el bloqueo de la misma después de un prolongado periodo de inactividad de funcionamiento del sistema de calefacción.

Verificaciones y controles después de la puesta en marcha

Asegurarse de la estanqueidad del circuito de combustible y de la instalación de agua.

Controlar la eficiencia del tubo de salida de humos durante el funcionamiento de la caldera.

Asegurarse que el consumo de combustible indicado en el medidor de gas corresponda al indicado en la tabla de características técnicas.

Controlar que la circulación del agua, entre la caldera y la instalación sea correcta.

Controlar que estando el selector de función en la posición "calefacción y agua caliente sanitaria", al abrir un grifo de agua caliente se obtenga agua a la temperatura seleccionada.

Asegurarse que en la posición del selector de función "agua caliente sanitaria", el quemador encienda y apague al abrir y cerrar un grifo de agua caliente respectivamente.

Controlar que el caudal máximo de agua caliente sanitaria no supere la capacidad de la caldera.

Verificar que la llama en el quemador modula correctamente.

Apagado

Para apagar la caldera presionar la tecla si / no, y la leyenda off aparecerá indicada en el display.

Para el apagado por un tiempo prolongado se recomienda desconectar la energía eléctrica y cerrar la llave de paso de alimentación de gas.

Control de gas

Acceso al dispositivo de control

Para acceder al dispositivo de control de la válvula de gas se debe desmontar la cobertura frontal del gabinete, desplazándola hacia arriba hasta hacer tope y luego tirando hacia adelante.

Control de la presión de alimentación de gas

La caldera se entrega de fábrica regulada para el tipo de gas requerido, es conveniente verificar que el tipo de gas de alimentación y que la presión de alimentación del mismo sean las nominales.

Presión de alimentación: Gas Natural: 180 mm C.A.

ATENCIÓN: Para la verificación de la presión de entrada de gas es necesario que funcione el quemador de la caldera.

Con un destornillador aflojar el tornillo que se encuentra dentro de la toma de presión de entrada de gas (referencia 1).

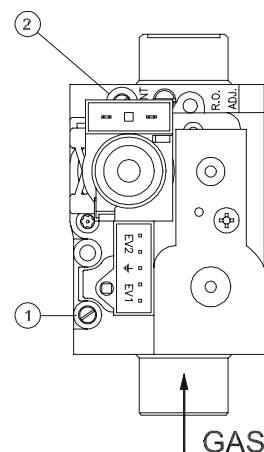
Insertar la sonda de un manómetro de presión diferencial que indique la presión en milímetros de columna de agua.

Encender la caldera, seteando la temperatura de funcionamiento al máximo.

Una vez que el quemador alcance la potencia máxima, verificar que la presión coincida con los de referencia.

Desmontar la sonda del manómetro y apretar el tornillo de la toma de presión.

En el caso que la presión sea mayor o menor a la nominal, se procederá a verificar la instalación de gas a la caldera a través de un instalador matriculado.



Mantenimiento

Al final de cada periodo invernal realizar la inspección de la caldera con personal del servicio técnico autorizado a fin de mantener al equipo en óptimas condiciones de uso.

Se trata normalmente de efectuar las siguientes operaciones:

Control estacional de la caldera y el conducto de humos

- Verificación de la limpieza del quemador.
- Control del intercambiador gas - agua y limpieza de los electrodos de encendido y de ionización.
- Control de las funciones de encendido, apagado, y funcionamiento de la caldera.
- Verificación del funcionamiento del sistema de seguridad.
- Control de la estanqueidad de las conexiones de gas y agua.
- Verificación del regular funcionamiento de los dispositivos de regulación y comando.
- Verificación de la estanqueidad y funcionamiento del conducto de salida de gases y su sistema de seguridad.
- Verificación de la presión de agua del circuito de calefacción.
- Verificación de la carga del tanque de expansión cerrado
- Control de la presión de gas en la entrada y salida de la válvula de gas.
- Control del funcionamiento de la bomba circuladora.
- En calderas F verificar y limpiar ventilador y presostato de humos.

En el caso de ser necesario, la sustitución de repuestos o partes deberá ser con las mismas piezas originales PEISA.

ATENCIÓN: PEISA declina toda responsabilidad por el uso de piezas no originales.

Anomalías de funcionamiento

ATENCIÓN: Antes de hacer intervenir al servicio de asistencia técnica y con el intento de evitar gastos inútiles asegurarse que la eventual falta de funcionamiento no se deba a la falta de alimentación eléctrica o de gas.

Códigos de fallas indicadas en display

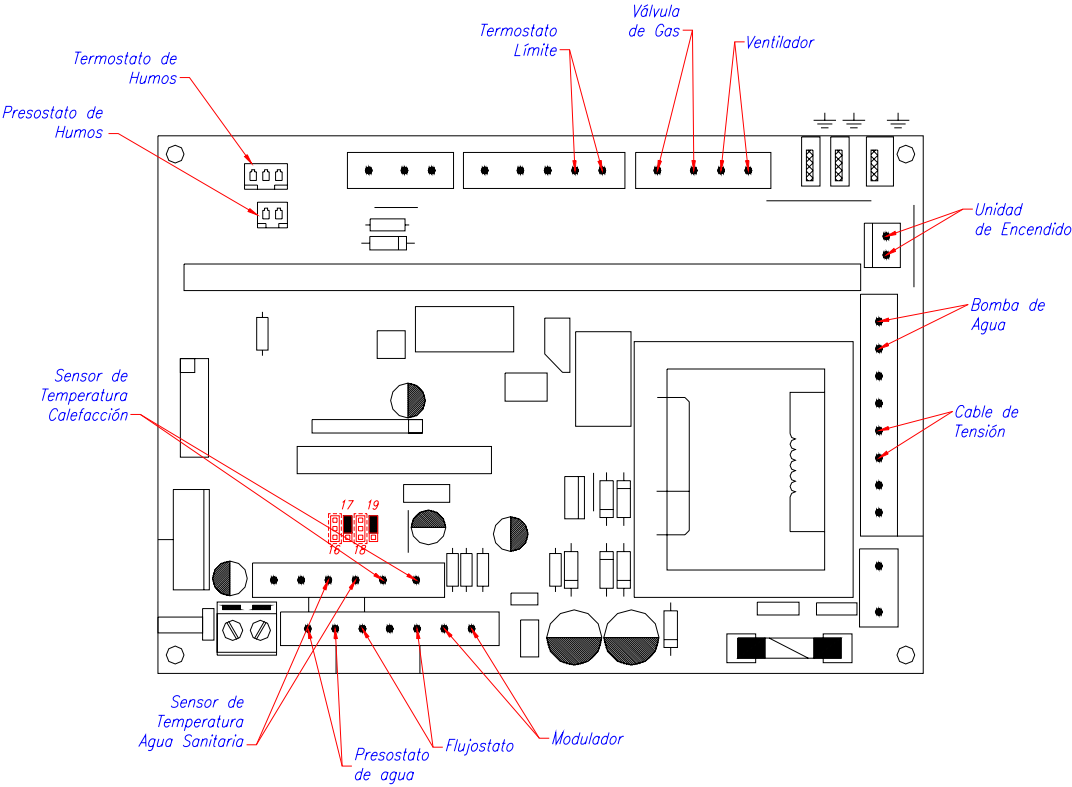
CÓDIGOS DE FALLAS	
E 0	Falla plaqueta
E 1	Falta de presión de agua
E 2	Sobret temperatura / Falla encendido
E 3	Falla sensor calefacción
E 4	Falla sensor agua caliente sanitaria
E 6	Falla en salida de humos

Eventuales inconvenientes y posibles causas

EVENTUALES INCONVENIENTES	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Quemador no enciende	Después de algunas tentativas de encendido se enciende siempre el indicador de bloqueo llama	Controlar que el caudal de gas sea el nominal y se haya eliminado el aire de la tubería
		Controlar la limpieza y posición de los electrodos de encendido
	Falta de alimentación eléctrica	Verificar alimentación eléctrica
	Inyectores obstruidos	Limpiar inyectores
	Conducto de Salida de Humos obstruido	Verificar Conducto libre
Falta de energía en los electrodos	En fase de encendido no hay energía en los electrodos	Controlar que la conexión eléctrica respete la polaridad fase - neutro de la ficha de la caldera
		Controlar las conexiones eléctricas de la válvula de gas - eliminar
		Controlar el termostato de seguridad-eliminar
		Controlar la limpieza y posición de los electrodos
		Termostato de regulación regulado muy bajo
		Controlar la alimentación eléctrica
Falta de temperatura en el agua de calefacción	Incorrecta presión de gas en el quemador	Controlar la presión de gas al quemador
		Limpiar el intercambiador y los quemadores
	Caldera hollinada	Controlar la presión de gas
		Potencia insuficiente
		Controlar la plaqueta electrónica

Condensación en caldera	Regulación errada del termostato de calefacción	Regular el termostato a una temperatura más alta
	Consumo de gas insuficiente	Controlar que el consumo de gas sea conforme a la regulación de presión del quemador
	Chimenea sin aislamiento	Aislar chimenea
La caldera se hollina fácilmente	Errada regulación del quemador	Controlar la presión de regulación de la válvula de gas y el consumo
Radiadores fríos en invierno	Termostato de ambiente bajo o defectuoso	Regular correctamente la temperatura
	Bomba circuladora bloqueada	Desbloquear el eje de la bomba
Bajo caudal de agua sanitaria	Filtro de agua sanitaria obstruido	Limpiar filtro
	Insuficiente presión de agua en la red	Aumentar la presión de agua en la red

Esquema eléctrico



PEISA se reserva el derecho de realizar las modificaciones necesarias para el mejoramiento del producto sin previo aviso.

Certificado de garantía Calderas Modelo DUO 29

Antes de poner en funcionamiento la caldera, sugerimos consultar el manual de instrucciones

Para hacer uso de esta garantía es imprescindible la presentación de la factura de compra o el cupón con los datos de la fecha de puesta en marcha debidamente conformado por personal técnico autorizado por PEISA.

Condiciones de la garantía:

- Plazo

PEISA garantiza las calderas DUO 29 por el término de 12 meses a partir de la fecha de venta indicada en la factura correspondiente y procederá a reparar sin cargo en el plazo fijado, exclusiva y únicamente por intermedio del servicio técnico autorizado.

- Cobertura

La garantía se limita a defectos de Fabricación.

Extensión opcional de la garantía:

PEISA extenderá opcionalmente el plazo de garantía a 18 meses a partir de la puesta en marcha del equipo en los casos que el cliente lo solicite. Para la aplicación de la extensión, el servicio técnico autorizado deberá controlar la puesta en marcha de la caldera y en ese momento certificará el cupón de garantía adjunto. El servicio técnico autorizado comunicará al cliente el costo de la visita y realizará la certificación en un plazo no mayor a 15 días a partir de la solicitud. En ningún caso la extensión de la garantía podrá superar 24 meses a partir de la fecha de venta del aparato.

Se fija un radio de acción de 40 Km. desde la ubicación del servicio técnico autorizado para la opción de la garantía extendida.

Las eventuales sustituciones o reparaciones de partes de la caldera, no modifican la fecha de vencimiento de la garantía.

Las partes y componentes sustituidos en garantía quedarán en propiedad de PEISA.

La revisión de las calderas se realizará en el lugar donde se encuentre instalada, siempre y cuando se encuentre dentro del radio de acción del servicio técnico autorizado fijado en 40 km. De no ser posible su reparación en el lugar, la misma deberá ser enviado al servicio autorizado más próximo, con cargo del cliente.

Dentro de los 30 días de la recepción de la solicitud de servicio mecánico se procederá a la reparación amparada por la presente garantía.

Están excluidos de la presente garantía:

Las partes averiadas por transporte, por errores de instalación, por insuficiencia de caudal o anormalidad de las instalaciones hidráulicas, eléctricas y de las distribuciones de combustibles, por incorrecto tratamiento del agua de alimentación, por corrosiones causadas por condensación o bien agresividad del agua, por tratamientos desincrustantes incorrectamente empleados, por corrientes parásitas, por mantenimiento inadecuado, por negligencia en el uso, por congelamiento del agua de la instalación, por falta de agua, por ineficiencia en el funcionamiento del conducto de evacuación de gases de la combustión, por intromisión de personal no autorizado, aquellas partes sujetas a desgaste normal, como ser, ánodo de magnesio, guarniciones, lámparas indicadoras, perillas de control, por causas no dependientes de PEISA.

La garantía se entiende vencida cada vez que no son respetadas las siguientes prescripciones:

- Los productos deben ser instalados según las reglas del arte y con respeto a las reglamentaciones y leyes en vigencia.
- El circuito de calefacción deberá ser cerrado sin presentar reposiciones de agua permanentes.
- Toda vez que se utilice la caldera para otro uso distinto del proyectado.
- El producto no se encuentre abonado en su totalidad.

Responsabilidad:

El personal autorizado de PEISA interviene sólo a título de asistencia técnica en relación con el usuario; el instalador es el responsable de las instalaciones que deberán respetar las prescripciones técnicas indicadas en el presente certificado y en el manual de instalación y uso del aparato.

Nadie está autorizado a modificar los términos de la presente garantía ni entregar otros, ya sean verbales o escritos. Foro competente. Tribunales de Capital Federal.

Fecha de puesta en marcha: _____ Firma personal técnico autorizado: _____

Aclaración: _____ N° de Serie:

Fábrica:

Colonia 449 (C1437JNI) Buenos Aires - Argentina
Tel.: (011) 4308-3131 / 5555 - Fax: (011) 4308-0132

Show Room y Ventas:

Av. Del Libertador 6655 (C1428ARJ) Buenos Aires – Argentina
Tel.: (011) 4788-8100 - Fax: (011) 4788-8600 - e-mail: peisa@peisa.com.ar

Servicio técnico

E-mail: service@peisa.com.ar
Tel.: 0810-2227378

Complete los datos, recorte por la línea y entregue al personal técnico autorizado de PEISA.

Nombre y Apellido : _____

Dirección: _____ Localidad _____ C.P. _____

Provincia: _____ Teléfono/FAX: _____

Modelo de Caldera: _____

Lugar donde compró: _____

Instalador: _____

Número de Factura: _____ Número de Serie _____

Fecha de puesta en marcha: _____

Firma del personal técnico autorizado: _____ Aclaración: _____



Líder en climatización por agua

Colonia 449 - (C1437JN1) Buenos Aires – Argentina
www.peisa.com.ar

Tel.: 4308-5555 • 4308-3131 (líneas rotativas) - Fax 4308-0132
